

Викладений нижче текст адресований необмеженому колу осіб та є офіційною публічною пропозицією (відповідно до ст. 633, 641 Цивільного кодексу України) Державного підприємства “Український державний центр міжнародної освіти” (далі – “Виконавець”), в особі Директора Шаповалової Олени Олександрівни, яка діє на підставі Статуту, укласти Договір про надання послуг, відповідно до Переліку платних послуг Державного підприємства “Український державний центр міжнародної освіти”, який є невід’ємною частиною цього Договору і розміщений на сайті Виконавця – <https://studyinukraine.gov.ua>

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. В даному Договорі та вихідних або пов’язаних з ним відносинах Сторін застосовуються терміни, що мають наступні визначення:

1.1.1. Клієнт – фізична особа з повною цивільною дієздатністю або юридична особа, яка набула цивільної дієздатності відповідно до чинного законодавства України, що звернулась у встановленому цим договором порядку до Виконавця для отримання послуг, акцептувала Публічну оферту Виконавця, викладену у цьому Договорі.

1.1.2. Виконавець – Державне підприємство “Український державний центр міжнародної освіти”, яке отримало акцепт від Клієнта.

1.1.3. Послуги – платна послуга, відповідно до Переліку платних послуг Державного підприємства “Український державний центр міжнародної освіти”, розміщеного на Сайті Виконавця – <https://studyinukraine.gov.ua>.

1.1.4. Сторони – спільне іменування, використане в Договорі для позначення Клієнта і Виконавця.

1.1.5. Сайт Виконавця – веб-сторінка в мережі Інтернет за адресою studyinukraine.gov.ua, яка є офіційним джерелом інформування Клієнтів про Виконавця та Послуги, що ним надаються.

1.1.6. Публічна оферта – пропозиція Виконавця (викладена на Сайті Виконавця), що адресована необмеженому колу осіб відповідно до законодавства України про укладення даного Договору на визначених умовах.

1.1.7. Акцепт – юридично значуща дія, наслідком якої є повне, безумовне та беззастережне прийняття Клієнтом умов Публічної оферти даного Договору. Акцепт здійснюється шляхом оплати послуги з використанням інструментів оплати, розміщених на Сайті Виконавця.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Даний Договір публічної оферти про надання послуг є публічним договором (далі іменується – Договір), у розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України, який вважається укладеним між Виконавцем, з однієї сторони, і Клієнтом, з іншої сторони, з моменту Акцепту останнім всіх без винятку умов та положень даного Договору та Додатків до нього.

2.2. В порядку та на умовах, визначених цим Договором, Виконавець зобов’язується надати Клієнту Послуги, а Клієнт зобов’язується прийняти та оплатити дані Послуги за цінами, що вказані в Переліку платних послуг Державного підприємства “Український центр міжнародної освіти”, які є невід’ємною частиною цього Договору та розміщені на Сайті Виконавця.

2.3. Послуги надаються на підставі цього Договору. Діями, що свідчать про згоду дотримуватись умов цього Договору та Правил надання послуг, є вчинення Клієнтом Акцепту шляхом оплати послуг Виконавця у розмірі, відповідно до Переліку.

2.4. Перелік, умови та порядок надання Послуг визначається даним Договором та додатками до нього.

2.5. Послуги надаються виключно після здійснення Клієнтом Акцепту даного Договору шляхом повної оплати Клієнтом вартості Послуги у відповідності до Переліку, що підтверджує факт повного і безумовного прийняття Клієнтом Договору, всіх його умов, без будь-яких обмежень відповідно до ст. 642 Цивільного кодексу України.

2.6. Договір, укладений Клієнтом за допомогою Акцепту, має юридичну чинність у відповідності до ст. 642 Цивільного кодексу України і є рівносильний договору, підписаному Сторонами. Після здійснення Акцепту вважається, що Клієнт ознайомився і без заперечень зі свого боку згоден з умовами цієї публічної оферти.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Клієнт має право:

3.1.1. Отримувати Послуги в обсязі та на умовах, передбачених даним Договором, та відповідно до Правил надання послуг.

3.1.2. Отримувати необхідну та достовірну інформацію про Виконавця, його діяльність, обсяг послуг, що ним надаються.

3.1.3. Під час споживання Послуг отримувати допомогу (консультування) фахівців Виконавця, які володіють фаховими знаннями та навичками, щодо надання Послуг.

3.1.4. Повідомляти Виконавця про свої побажання, пропозиції, зауваження щодо діяльності Виконавця та Послуг, що надаються за Договором.

3.1.5. Письмово звертатись до Виконавця з пропозиціями щодо покращення процесу надання Послуг та акційних пропозицій.

3.2. Клієнт зобов'язується:

3.2.1. Ознайомитися на Сайті з положенням цього Договору та чинними умовами надання Послуг.

3.2.2. При зверненні до Виконавця за наданням Послуг здійснити оплату Послуг користуючись інструментами оплати доступними на сайті Виконавця або шляхом банківського переказу за рахунком, виставленим Виконавцем.

3.2.3. Повідомляти Виконавцю достовірну інформацію щодо персональних даних, та автентичні документи, необхідні для ідентифікації Клієнта, в тому числі для заповнення Анкети. Не допускати користування Послугами сторонніх осіб, якщо інше прямо не передбачено положеннями даного Договору та Правилами обслуговування.

3.2.4. Надати та в подальшому повідомляти інформацію про можливі протипоказання (стан здоров'я та інше) щодо отримання Послуг.

3.2.5. Неухильно дотримуватися вимог даного Договору та Правил надання послуг.

3.2.6. Прийняти та оплатити надані Виконавцем Послуги в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

3.2.7. З'являтись для надання послуг в узгоджений з Виконавцем і конкретно визначений час.

3.3. Виконавець має право:

3.3.1. Вимагати від Клієнта виконання умов цього Договору.

3.3.2. Отримувати від Клієнта своєчасну та в повному обсязі оплату наданих Послуг.

3.3.3. В односторонньому порядку відмовитися від виконання цього Договору або призупинити його виконання за наявності підстав вважати, що надання Послуг може заподіяти шкоду Клієнту або спричинити інші несприятливі для нього самого або третіх осіб наслідки, що буде вважатись неможливістю виконання цього Договору з вини Клієнта та не потягне будь-якої відповідальності Виконавця.

3.3.4. Відмовити Клієнту у наданні Послуг за Договором у випадку виявлення порушення Клієнтом умов цього Договору.

3.4. Виконавець зобов'язується:

3.4.1. Забезпечувати Клієнту можливість отримання Послуг відповідно до цього Договору.

3.4.2. Забезпечувати Клієнту можливість отримання інформації з питань надання Послуг.

3.4.3. В разі порушення Клієнтом Правил надання послуг та/або умов цього Договору вжити всіх можливих заходів щодо припинення цього порушення.

3.4.4. Приймати до розгляду письмові пропозиції Клієнта щодо покращення та якості надання Послуг.

3.5. Перелік прав і обов'язків Сторін, визначений даним розділом Договору, не є вичерпним. Сторони мають і інші права та обов'язки, передбачені даним Договором та нормами чинного законодавства України.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Вартість Послуг, що надаються Виконавцем за цим Договором, визначається згідно з вартістю, визначеною Переліком платних послуг Державного підприємства “Український державний центр міжнародної освіти”, що оприлюднена на сайті Виконавця.

4.2. Надання Послуг здійснюється після їх оплати в розмірі 100 % від вартості згідно Переліку платних послуг Державного підприємства “Український державний центр міжнародної освіти”, що оприлюднений на сайті Виконавця.

4.3. Всі розрахунки за цим Договором здійснюються в безготівковій формі, шляхом переказу грошових коштів на банківський рахунок Виконавця.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА УМОВИ ЙОГО ПРИПИНЕННЯ

6.1. Даний Договір є публічним та діє з моменту здійснення його Акцепту Клієнтом та діє до повного виконання Сторонами його умов.

6.2. Цей Договір публічно доводиться до відома усіх Клієнтів, шляхом його оприлюднення на Сайті Виконавця.

6.3. Виконавець самостійно визначає умови Договору. Виконавець самостійно має право змінити умови Договору з обов'язковим оприлюдненням повідомлення про це на Сайті Виконавця.

6.4. При внесенні змін до цього Договору, Виконавець розміщує повідомлення про такі зміни на своєму Сайті не менше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до вступу змін в силу, крім випадків, для яких Договором встановлений інший строк та/або порядок повідомлення про внесення змін, а також випадків, у яких Виконавець не зобов'язаний повідомляти Клієнта про внесення змін. При цьому Виконавець гарантує та підтверджує, що оприлюднена на Сайті Виконавця поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

7.1 Згідно з Договором Сторони не несуть відповідальності за невиконання (неналежне виконання) своїх обов'язків, якщо таке невиконання (неналежне виконання) відбулося внаслідок дії обставин непереборної сили (форс-мажору).

7.2. Обставинами непереборної сили (форс-мажором) згідно з Договором вважаються стихійні явища природного характеру (повені, землетруси, снігові заметілі, ожеледиця, туман, значне зниження або підвищення температури повітря та інші природні лиха), лиха біологічного, техногенного та антропогенного походження (вибухи, пожежі, масові епідемії, епізоотії, епіфітотії тощо), обставини суспільного життя (війна або воєнні дії, блокади, громадські хвилювання, прояви тероризму, масові страйки тощо), дії або нормативні вимоги органів державної влади та інші обставини, що перебувають поза контролем і волею Сторін, відбулися після набрання чинності Договором, безпосередньо впливають на дії Сторін та унеможливають виконання зобов'язань за Договором.

7.3. Належним доказом факту виникнення та існування форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України або іншим компетентним органом.

8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Всі суперечки та спори, що можуть виникнути в процесі надання Послуг Виконавцем, у зв'язку з прийняттям, виконанням та/або порушенням положень цього Договору, врегульовуються шляхом взаємних консультацій та переговорів Сторін.

8.2. В разі недосягнення згоди між Сторонами, шляхом переговорів та неможливості врегулювання в досудовому порядку, всі спори та суперечки вирішуються в судовому порядку за місцезнаходженням Виконавця.

9. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ ДОГОВОРУ

9.1. Укладаючи цей Договір Клієнт автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень цього Договору оприлюднених на сайті Виконавця.

9.2. Визнання будь-якого положення або пункту даного Договору чи Додатків до нього не дійсними, не впливає на дійсність решти положень і умов Договору.

9.3. Сторони засвідчують, що цей Договір укладений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології із дотриманням всіх загальних вимог, що є необхідними для чинності правочину згідно ст. 203 Цивільного кодексу України.

9.4. Належним повідомленням та доведенням інформації до споживачів Послуг, визначених цим Договором, вважається оприлюднення відповідної інформації в Куточку Споживача, що знаходиться за місцем надання Послуг та/або на Сайті Виконавця.

9.5. Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх Клієнтів. Прийняття умов цього Договору (акцепт) є повним і беззастережним і означає згоду Клієнта зі всіма умовами Договору без виключення і доповнення, а також свідчить про те, що Клієнт розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Клієнт не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози тощо.

9.6. Всі Додатки до Договору є невід'ємними частинами цього Договору та є обов'язковими для виконання та дотримання Сторонами.

9.7. Вчиняючи Акцепт Договору Клієнт заявляє, що він усвідомлює, що факт укладення цього Договору означає, що:

9.7.1. Клієнт ознайомлений та свідомо погоджується дотримуватись всіх умов Договору;

9.7.2. Клієнт ознайомлений з вартістю Послуг за цим Договором, яка його повністю влаштовує;

9.7.3. Клієнту надається екстрена Послуга відповідно до Переліку платних послуг за умови попереднього узгодження зі співробітником Виконавця про можливість надання такої послуги;

9.7.4. Клієнт надає свою згоду на використання його персональних даних Виконавцем у будь-яких цілях, якщо такі цілі не суперечать чинному законодавству України.

9.8. Обробляються наступні категорії персональних даних фізичних осіб: видані на ім'я фізичних осіб документи, підписані ними документи, відомості, які ці особи надають про себе, зокрема, прізвище, ім'я, по-батькові, паспортні дані, особистий підпис; місце проживання та/або місце перебування фізичної особи; громадянство; реєстраційний номер облікової картки платника податків фізичної особи (індивідуальний податковий номер).

Виконавець отримує персональні дані Клієнта безпосередньо від Клієнта в письмових документах, що подаються Клієнтом на ім'я Виконавця, а також шляхом надання Клієнтом Виконавцю копій документів, що містять персональні дані Клієнта.

9.9. Клієнт дає свою згоду на здійснення Виконавцем наступних дій з персональними даними Клієнта: збір, обробка, зберігання, внесення в бази даних Виконавця (в тому числі в електронні бази даних), а також на наступне використання і розповсюдження Виконавцем персональних даних у відповідності з положеннями Закону України "Про захист персональних даних" (далі — Правила зберігання персональних даних). Метою збору та обробки персональних даних Клієнта є: забезпечення реалізації адміністративно-правових (у тому числі відносин у сфері державного управління), податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку; відносин у сфері охорони здоров'я; відносин у сфері реклами та збору персональних даних у комерційних цілях та інших відносин, що вимагають обробки персональних даних. Володільцем бази персональних даних є Виконавець. Дані зберігаються Виконавцем протягом всього строку дії Договору. Клієнт має право відкликати згоду на обробку персональних даних шляхом подання письмової заяви Виконавцю.

9.10. Виконавець гарантує Клієнту, що він буде надавати персональні дані Клієнта на запит третіх осіб, за загальним правилом, тільки за наявності згоди Клієнта на передачу його персональних даних третім особам Виконавця. Виключенням з цього правила є випадки, коли чинне законодавство України прямо зобов'язує Виконавця надавати персональні дані Клієнта без необхідності отримання попередньої згоди Клієнта на запит органів державної влади або для безпосереднього надання послуг, що передбачені цим Договором.

9.11. Клієнт підтверджує, що він ознайомлений зі своїми правами у зв'язку з внесенням до Базы персональних даних, відповідно до статті 8 Закону України "Про захист персональних даних".

9.12. Надання послуг Виконавцем за цим Договором здійснюється в робочий час згідно норм Кодексу законів про працю України з 8.00 до 17.00, в робочі дні тижня, з понеділка по п'ятницю.

РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

**Державне підприємство “Український державний центр
міжнародної освіти”**

Ідентифікаційний код

юридичної особи: 32304022

Місцезнаходження 03057, м. Київ, вул. Олександра

юридичної особи: Довженка, 3

Р/р: UA483808050000000026004457293

Телефон: +38(044)359-05-39

Електронна пошта: info@studyinukraine.gov.ua

Директор _____/Олена Шаповалова/